

PROYECTO

SEMINARIO Y TUTORIZACIÓN "ANÁLISIS DE COSTES EN EMPRESAS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS"

En colaboración con Batera Consultores, S.L. se realizó el 18 de abril de 2013, en horario de 10:00 a 13:00 horas, en la OKE (Ortuellako Kultur Etxea) de Ortuella, un Seminario sobre Análisis de Costes en Empresas Industriales y de Servicios, de 3 horas de duración (fase de formación grupal) que se complementó con otras 9 horas de tutorías individualizadas en las empresas participantes que solicitaron tomar parte en la fase de tutoría individual.



Se trató de un seminario dirigido a paliar las deficiencias detectadas en empresas de la comarca en lo relativo a la gestión del área económica y a la hora de realizar presupuestos. Con esta iniciativa se pretendió:

- Que las empresas conocieran los principales factores que intervienen en el Proceso de Creación del coste en cada una de sus estructuras.
- Orientar a los participantes en la identificación de los centros de coste de sus empresas, inputs de coste y claves de reparto para que fueran capaces de poder calcular el Precio de Coste de sus servicios y/o productos.
- Sensibilizar y ayudar a los responsables de empresas en el desarrollo y mejora de la gestión facilitándoles técnicas para una dirección eficaz.

Los objetivos del seminario y tutorización fueron los siguientes:

- Conocer los principales Sistemas de Cálculo de Costes Industriales identificando las ventajas y desventajas de cada uno de ellos en aras a que las empresas pudieran implementar en sus organizaciones aquél que mejor se adaptase a la idiosincrasia y nivel de información de las mismas.
- Que todos los participantes, tanto empresas de servicios como industriales, fueran capaces de calcular uno de los principales inductores de coste de las estructuras empresariales: el Coste Hora de la Mano de Obra. Aplicando en el mismo tanto los costes directos como los indirectos o de estructura.
- Transmitir la importancia de la Cuenta de Resultados como informe fiel de los costes reales de la empresa. Recomendando la necesidad imperiosa de definir un modelo adaptado a las necesidades de información, con el fin de facilitar a la gerencia la toma de decisiones, así como la "obligatoriedad" de su seguimiento y control.
- Sugerir la "profesionalización" de los responsables de gerencia y dirección de las empresas participantes. Su entrenamiento en la toma de decisiones basadas en información; el diseño de estructuras operativas capaces de recoger toda la información necesaria; y la inclusión del Control de Gestión dentro de las tareas básicas, fundamentales y con más Valor Añadido que la Gerencia podía aportar a la Gestión de su organización.

El seminario y tutorización constó de 2 fases diferenciadas:

- Un **seminario teórico-práctico grupal** en el que se habló de cómo:
 - Calcular el coste hora por trabajador
 - Determinar el precio del servicio y/o obtener el precio del producto
 - Lograr que la cuenta de resultados sea una buena herramienta de gestión eficaz
- Una **tutorización individualizada** de 3 sesiones, para apoyar a las empresas en sus casos particulares.

Los contenidos del seminario (formación grupal) fueron:

- Cálculo del **Coste Hora** por trabajadores.
 - Clasificación en Costes Directos y de Estructura
 - Determinación de la Productividad por Trabajador
 - Fijación de las Claves de Reparto de los Costes de Estructura

Este proyecto e ha desarrollado en el marco del PO FSE 2007-2013 VALORA, cofinanciado en un 50% por el Fondos Social Europeo

- Determinación del Precio del Servicio.
 - Identificación de los diferentes servicios ofrecidos por la empresa.
 - Disección de los mismos en tareas
 - Cálculo del coste medio de cada una de dichas tareas
 - Determinación del Margen a aplicar
 - Fijación del Precio por Servicio, por hora y total

- Obtención del Precio del Producto.
 - Identificación de los distintos factores de coste
 - Clasificación en Costes Directos e Indirectos
 - Determinación de las Claves de Reparto de los Costes Indirectos
 - Revisión de los distintos sistemas de Cálculo de Costes Industriales

- Implementar la Cuenta de Resultados como una herramienta eficaz de Gestión.
 - Definición Líneas de Ingresos y Pool de Gastos
 - Como leer una Cuenta de Resultados
 - De la Cuenta de Resultados Generalista a conocer el Resultado por Línea de Facturación / Producto / Servicio