

PROYECTO

SISTEMA DE MENSAJERÍA A EMPRESAS Y USUARIOS POR WHATSAPP

En 2014 se ha implantado en la Agencia de Desarrollo un Sistema de Mensajería a Empresas y Ciudadanos/as a través de WhatsApp y Correo Electrónico. WhatsApp es un instrumento de transmisión instantánea de datos que ha irrumpido con fuerza en la sociedad y ahora se alza como uno de los principales elementos cotidianos que configuran nuestra vida.

Servicio gratuito de información a través de WhatsApp y E-mail

Desde esta página deo a vuestro alcance el link desde donde podreis dar de alta a los usuarios que os entregan la ficha en papel firmada

APLICACIÓN WHATSAPP

Desde este otro link se puede acceder a la zona donde llevareis el control de usuarios inscritos y desde donde se mandan los EMAILS.

CONTROL USUARIOS / ENVÍOS EMAIL

Esta acción se ha desarrollado en el marco del PO FSE 2007-2013 VALORA, cofinanciada en un 50% por el FSE Ekintza hau PO FSE 2007-2013 VALORA proiektuaren baitan egin da, EGIF-ek 50% diruz-lagunduta.
2014 - Meatzaldeko Behargintza

En la actualidad la herramienta está traspasando el uso a nivel personal y se introduce paulatinamente en el ámbito empresarial. De esta forma, WhatsApp evoluciona y alcanza el ámbito empresarial, tanto como herramienta de marketing como de atención personalizada al cliente o usuario o para la comunicación interna.

A través de este nuevo sistema de mensajería hemos pretendido experimentar los beneficios de la aplicación en dos sentidos: para informar a nuestros usuarios (Pymes, Micropymes, personas emprendedoras, comerciantes, personas en activo y en situación de desempleo, etc.) de todo tipo de noticias (ayudas y subvenciones, cursos de formación, jornadas, seminarios, talleres, ofertas de trabajo, etc.) y para llegar a

Este proyecto se ha desarrollado en el marco del PO FSE 2007-2013 VALORA, cofinanciado en un 50% por el Fondo Social Europeo

más gente a través de campañas promocionales (ya que las listas de difusión de WhatsApp se pueden utilizar como herramientas de información grupal).

El nuevo sistema de mensajería implantado ha permitido a Meatzaldeko Behargintza ofrecer un mejor servicio a nuestros usuarios (tanto personas físicas como empresas) y mejorar nuestra comunicación a un coste mínimo.

Las ventajas que ofrece este sistema son:

- Fácil de usar (sólo es necesario importar una base de datos o los contactos de un teléfono móvil y crear una o varias listas de contactos, redactar el mensaje, incluir imágenes o fotos y difundirla a través de WhatsApp).
- Permite enviar ofertas de trabajo en las que se pueden incluir también imágenes, texto y vídeos, links a sitios webs.
- Permite enviar todo tipo de noticias así como vídeos virales, audios, ubicaciones a través de GPS y geolocalización, otros contenidos virales fácilmente compartibles por el receptor del mensaje con sus contactos.
- Permite enviar contenidos con enlaces hacia páginas optimizadas para móviles.
- Tiene un mínimo coste de mantenimiento.
- Existe un gran volumen de potenciales usuarios, ya que cualquier usuario que dispone de un Smartphone puede convertirse en usuario.
- El sistema de mensajería se basa en la aplicación WhatsApp que es una App (aplicación) de sencilla instalación para los receptores de los mensajes y que en la actualidad es una aplicación que está presente en el 97% de los teléfonos móviles.
- Posibilidad de creación de grupos personalizados (listas de difusión).
- Permite compartir un mismo mensaje con multiusuarios, lo que es útil para campañas de comunicación "masivas".
- Usabilidad en cualquier móvil o sistema operativo; posibilidad de comunicar con usuarios de Smartphones con todos los sistemas operativos: Android, Blacberry, Iphone, Nokia y Windows Phone.
- En la aplicación quedan registradas las personas usuarias suscriptoras del servicio de mensajería con sus datos de contacto, fecha de registro y el tipo de información a la que se suscriben.
- Las personas inscritas reciben información a través de un mensaje de WhatsApp y tienen derecho a modificar sus datos o darse de baja del sistema a través del aplicativo con su usuario y claves o notificándolo a los/as Técnicos/as de Behargintza.